

# オラクルのMy Support Renewals でオンライン更新をして時間を節約しましょう

Oracle Premier Supportの更新をオンラインで簡単に完了できます。

**My Support Renewals** は、Oracle Premier Support をオンラインで管理・更新するために必要なすべての情報にアクセスできるグローバルなプラットフォームです。

## オンライン更新の5つの大きな理由



### 1. サインインが簡単

My Support Renewalsは、**直感的で、高速、無料、かつ安全で、更新の確認と管理を迅速かつ容易に行うことができます。**



### 2. いつでもアクセス

保留中、過去、将来の更新を24時間365日オンラインで確認できます。

- ✓ My Support Renewalsのホームページから、**保留中の更新**を確認し、必要に応じて**詳細を確認**することができます。
- ✓ お客様の全ての更新履歴のレポートをワンクリックでダウンロードできます。



### 3. 管理の簡素化

サポート更新を組織で簡単に管理、共有できます。

- ✓ 効率化されたツールにより、更新詳細情報を共有するメンバーや、「閲覧のみ」の権限か「それ以上」の権限かを選択することができます。



### 4. 時間を節約

- ✓ 数回の簡単なクリックで、さまざまな支払い方法を使用してオンライン更新が可能です。クレジットカード、発注書、請求書、PayPalなど様々な支払い方法があります。必要な情報を入力し、必要に応じて補足書類をアップロードしてください。
- ✓ チェックアウトに進む前に、更新方法を選択し、請求先情報を確認してください。  
**利用規約**に同意して注文してください。
- ✓ 確認メッセージが表示され更新履歴に反映されます。

お客様が **Auto Renew** を選択することにより、次の期間のサポート更新を自動的に延長する事が可能です。



### 5. 継続的なアシスタンス

プロセスのどの時点でも質問がある場合は、電話または「ライブ・チャット」をクリックしてサポート担当営業にお問い合わせください。

## 今すぐオンラインで更新

**My Support Renewals**は、24時間365日利用可能で、素早くアクセスでき、サポート更新を調達、管理、共有するためのツールを提供します。サポートが必要な場合は、電話またはライブ・チャットでお問い合わせください。

すでに何千ものMy Support Renewalsを利用しているOracle Premier Supportのお客様の仲間入りをして、今すぐオンラインで更新するメリットを最大限に活用してください。

[supportrenewals.oracle.com](https://supportrenewals.oracle.com)